Публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг

г. Ярославль

Договор - оферта на оказание платных медицинских услуг Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Юнона» (далее - «Договор-оферта» или «Договор») в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, желающим получить соответствующие медицинские услуги.

Физические лица, желающие принять (акцептовать) данную оферту обязуются подписать Договор присоединения к публичному договору

– оферте на оказание платных медицинских услуг по форме Приложения №1 к настоящему Договору. Статья 440 ГКРФ гласит, что договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, в пределах указанного в ней срока.

Срок действия настоящего Договора-оферты устанавливается с «01» сентября 2026 года до момента его официального отзыва или утверждения Договора-оферты в новой редакции.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента). Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.2 Исполнитель (по тексту договора – Медицинский центр) – Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Юнона» (ООО «МЦ «Юнона») (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица в Едином государственном реестре юридических лиц выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по Заволжскому району г.Ярославля «28» июля 2014 года, ОГРН – 1147603001864, ИНН 7603059720), лицензия на право осуществления медицинской деятельности Л041-01132-76/00574074; дата предоставления лицензии: 20.01.2020; лицензирующий орган: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения.

Виды выполняемых работ и оказываемых услуг в соответствии с лицензией: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий); анестезиологии и реаниматологии; генетике; забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов;ультразвуковой диагностике; урологии; эндокринологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий); анестезиологии и реаниматологии; забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов; ультразвуковой диагностике; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий); При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности).

1.3 Пациент - потребитель, физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице.

1.4 Сторона - именуемый по отдельности Заказчик, Пациент или Медицинский центр.

1.5 Стороны - именуемые совместно Заказчик и/или Пациент с одной стороны и Медицинский центр с другой стороны.

1.6 Прейскурант - действующий на момент оказания услуги утвержденный директором ООО «МЦ «Юнона», перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них. Прейскурант доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Медицинского центра в информационной сети Интернет - https://yar-vrtcenter.ru/, на информационных стендах Медицинского центра.

1.7 В случае, если Заказчик и Пациент являются одним лицом, то по тексту настоящего Договора термины «Пациент» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные медицинские услуги Пациенту в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, а Заказчик обязуется их оплатить.

2.2. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту в рамках настоящего Договора, указывается в действующем на момент обращения Пациента к Исполнителю Прейскуранте на медицинские услуги.

2.3. Объем, сроки и время предоставления Пациенту медицинских услуг определяются Исполнителем и согласовываются с Пациентом (законным представителем Пациента), в момент обращения Пациента к Исполнителю с целью получения медицинских услуг.

2.1. Место оказания услуг: ООО «МЦ «Юнона» расположено по адресу: 150054, г. Ярославль, ул. Чкалова, д.20 Б пом.1-32.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выдать документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.1.2. Оказывать Пациенту с его согласия медицинские услуги в соответствии с установленными порядками, стандартами оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями, действующими на территории Российской Федерации. (https://minzdrav.gov.ru/ru)

3.1.3. Обеспечить для оказания медицинских услуг помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данной услуге.

3.1.4. Оформить необходимые медицинские документы, в том числе медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях и/или медицинскую карту стационарного больного.

3.1.5. Информировать Заказчика/Пациента о невозможности выполнения медицинских услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь или отпуск специалиста, поломка аппаратуры и др.) и о дате возможного возобновления оказания медицинских услуг.

3.1.6. Предоставлять Пациенту достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, возможных рисках, вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

3.1.7. Информировать Пациента о возможности возникновения осложнений при оказании медицинских услуг.

3.1.8. Исполнитель после исполнения договора выдает Пациенту копии медицинских документов, выписки из медицинских документов,

отражающие состояние его здоровья.
3.1.9. По требованию Заказчика/Пациента предоставить для ознакомления документы, подтверждающие специальную правоспособность Исполнителя.
3.1.10. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных Заказчика/Пациента.
3.1.11. При оказании медицинских услуг обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий.
3.1.12. Информировать Заказчика/Пациента в процессе оказания медицинских услуг о необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, несогласованных с Пациентом (его законным представителем) в момент его обращения к Исполнителю.
3.2. Заказчик/Пациент обязуется:
3.2.1. Оплатить стоимость медицинских услуг в сроки и порядке, которые определены настоящим Договором.
3.2.2. До оказания медицинской услуги предоставить Исполнителю максимально подробную информацию о состоянии здоровья, отягощенной наследственности, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях Пациента, что может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
3.2.3. Соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами, включая медицинских работников, в случае, если он знает о наличии у Пациента заболевания, представляющего опасность для окружающих.
3.2.4. Сообщать Исполнителю сведения о наличии у Пациента заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови, биологических жидкостей Пациента.
3.2.5. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.
3.2.6. Сообщать Исполнителю о жалобах Пациента, перенесенных заболеваниях, обращениях за медицинской помощью, изменениях в состоянии здоровья.
3.2.7. Предоставлять Исполнителю необходимую для медицинского вмешательства информацию о состоянии здоровья Пациента и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых медицинских услуг.
3.2.8. До оказания медицинской услуги предоставить Исполнителю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане (родители, законные представители) дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи в ООО«МЦ «Юнона».
3.2.9. Соблюдать график приема врачей специалистов.
3.2.10. Заблаговременно информировать медицинский центр о необходимости отмены или изменения назначенного Пациенту времени получения (оказания) медицинской услуги.
3.2.11. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинском центре.
3.2.12. Ознакомиться с правилами (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг в медицинском центре, в последующем строго соблюдать указанные правила.
3.2.13. Уважительно относится к другим пациентам и посетителям медицинского центра, к медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения.
3.3. Исполнитель имеет право:
3.3.1. Самостоятельно определить действия, направленные на оказание незамедлительной медицинской помощи Пациенту.
3.3.2. С целью исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности.
3.4. Заказчик/Пациент имеет право:
3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору.
3.4.2. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
3.4.3. На получение консультаций врачей-специалистов.
3.4.4. На облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
3.4.5. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
3.4.6. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
3.4.7. Заказчик/Пациент имеет право на получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, на отказ от медицинского вмешательства.
3.4.8. На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании Пациенту медицинской помощи.

4. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Платные медицинские услуги оплачиваются Заказчиком по стоимости согласно Прейскуранту, действующему на момент заключения Договора присоединения к публичному договору-оферте на оказание платных медицинских услуг.
4.2. Заказчик осуществляет оплату медицинских услуг непосредственно после оказания услуги в медицинском центре наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа по выбору Пациента.
4.3. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, приложения к договору, прейскурант, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Исполнителем. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика/Пациента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Исполнителя и официальном сайте Исполнителя в информационной сети Интернет.
5.2. Договор может быть расторгнут:
5.2.1. по соглашению Сторон;
5.2.2. в случае существенного нарушения одной из Сторон условий Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
5.2.3. любой из Сторон в одностороннем порядке с уведомлением по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с 11 (одиннадцатого) рабочего дня, если иное не указано в уведомлении.
5.3. При отказе Заказчика/Пациента от получения медицинских услуг и/или при расторжении Договора (Заказчик/Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и/или его

приложению.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Конфиденциальной считается информация, отнесенная Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. к персональным данным. Медицинский центр обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика и Пациента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а так же от иных неправомерных действий.
Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменно согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.
6.2. С письменного согласия Пациента (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, официально объявленная соответствующими органами беспилотная, ракетная, авиационная и т.п. опасность, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.
7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 7.1 настоящего договора, сторона должна уведомить о них в письменном виде другую сторону в течение 4 (четырех) рабочих дней.
7.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.
7.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 7.1 договора, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
7.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 7.1 договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. При обращении в медицинский центр Пациент подписывает Договор о присоединении к данному Договору-оферте. Со стороны Медицинского центра в качестве подписи используется факсимиле подписи директора.
8.2. По требованию Заказчика, Медицинским центром оформляется и предоставляется бумажный дубликат настоящего Договора.
8.3. В случае если одно или более положений Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.
8.4. Все споры, возникающие при выполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, все неурегулированные вопросы подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.5. Медицинские услуги не оказываются, если у Пациента имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящему Договору.
8.6. Заказчик настоящим подтверждает, что он ознакомился с правилами поведения, Положением о порядке и условиях оказания медицинских услуг в Медицинском центре, утвержденных Медицинским центром, и обязуется соблюдать их.
8.7. Заказчик подтверждает, что уведомлен о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) медицинского центра (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставления медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
8.8. Заказчик подтверждает, что он был проинформирован о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Действующие Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» размещены на сайте Исполнителя https://yar-vrtcenter.ru/ и информационных стендах Исполнителя.
8.9. Приложение№1-Форма «Договор присоединения к публичному договору-оферте на оказание платных медицинских услуг».

Исполнитель:
ООО «МЦ «Юнона»
Юридический адрес:150062, Российская Федерация, Ярославская область,
г. Ярославль, проезд Доброхотова, д.18, корп.3, кв.61
Фактический адрес: 150054, Ярославская область, г. Ярославль,
ул. Чкалова, д.20 Б пом.1-32
ОГРН 1147603001864
ИНН 7603059720 КПП 760301001
р/с 40702810777030099216 в Кировском отделении № 8612 ПАО Сбербанк
Корсчет 30101810500000000609
БИК 043304609

Директор ООО «МЦ «Юнона» _____ Латышева В.В.
М. П.